

Alex Guerra

Product Owner de IA agentic | AI Product Manager

Las Palmas de Gran Canaria / remoto · alexgherrera.data@gmail.com · LinkedIn · GitHub

PERFIL

Product Owner de IA agentic especializado en convertir IA aplicada -agentes, MCPs e integraciones- en producto operable. Combino visión de producto, backlog, criterios de aceptación, coordinación con equipos técnicos y criterio al día sobre arquitecturas de agentes, LLMs, RAG, tool use y Model Context Protocol.

Actualmente trabajo en TheWiseDreams, empresa de IA aplicada a Travel & Hospitality, llevando producto agéntico multicanal, integraciones multiproveedor y composición de propuestas de viaje. Mi valor no es ser AI Engineer ni arquitecto de software: es decidir con suficiente criterio técnico, traducir ambigüedad de negocio a trabajo construible y dialogar con engineering sin traductor.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

TheWiseDreams - Product Owner, IA agentic

2026 - Actualidad | Travel & Hospitality

- Defino visión de producto, roadmap y backlog para soluciones de IA agentic aplicadas a Travel & Hospitality.
- Coordino un equipo multidisciplinar de ingeniería en contexto Scrum: refinamientos, prioridades, criterios funcionales, bloqueos y seguimiento de delivery.
- Lidero desde producto un agente conversacional multicanal con experiencias diferenciadas para WhatsApp y email: flujo progresivo con microdecisiones frente a propuesta one-shot formal y autosuficiente.
- Superviso funcionalmente integraciones con proveedores externos de vuelos, alojamiento y seguros mediante MCPs independientes, reutilizables y desacoplados del host/agente.
- Defino criterios de producto para transformar resultados sueltos en propuestas comparables Ahorro / Recomendada / Confort, reduciendo carga de decisión del usuario.
- Gestiono riesgos propios de sistemas con LLMs: alucinaciones, datos incompletos, privacidad, latencia, dependencia de proveedores y contratos de salida.
- Documento conocimiento funcional, ADRs y criterios PO para mantener continuidad del equipo y reducir dependencia de memoria oral.

iRedd Telecom - Engineering Lead

2023 - 2025 | Telecomunicaciones FTTH

- Lideré equipos técnicos de 8-12 personas en proyectos de diseño y despliegue FTTH con alta exigencia de plazo, calidad documental y coordinación con cliente.
- Optimicé procesos de producción y control, con mejora aproximada de plazos en torno al 25% y eficiencia operativa en torno al 30%.
- Coordiné certificaciones, seguimiento de calidad, resolución de incidencias técnicas y comunicación con stakeholders.
- Automaticé reporting, control y seguimiento operativo mediante Python, SQL, dashboards y herramientas ofimáticas avanzadas.

NairnTelecom - Project Coordinator

2022 - 2023 | Telecomunicaciones FTTH

- Coordiné proyectos FTTH, supervisión de producción y seguimiento de entregas con foco en trazabilidad, calidad y cumplimiento de plazos.
- Diseñé metodologías internas para mejorar control de calidad, gestión de incidencias y tiempos de respuesta.
- Actué como punto de unión entre cliente, producción y equipo técnico para desbloquear entregables.

NairnTelecom · LPS Ingeniería · Satel S.A. - Base técnica FTTH

2016 - 2022 | Diseño, documentación y entregables técnicos

- Desarrollé la base operativa inicial en diseño y documentación de redes FTTH, certificaciones, planos, entregables, control de calidad e incidencias.
- Trabajé en entornos de alta exigencia documental, donde la precisión del entregable y la trazabilidad eran parte central del valor.

PROYECTOS Y EVIDENCIA SELECCIONADA

Agente conversacional multicanal

Producto en TheWiseDreams para Travel & Hospitality con WhatsApp progresivo y email one-shot. Evidencia de producto conversacional adaptado al canal, gestión de riesgos LLM y separación entre host, canal, reglas de negocio e integraciones.

Arquitectura MCP multiproveedor

MCPs independientes para proveedores externos de vuelos, alojamiento y seguros. Criterio aplicado: contratos funcionales estables, output schemas, reutilización entre canales/modelos y reglas de negocio fuera del MCP y del prompt.

Agentic MCP Itinerary

PoC personal público: agente LLM con LangGraph empaquetado como servidor MCP con FastMCP, OAuth 2.1, JWT y despliegue en Railway. Evidencia de criterio técnico practicado en código, no de producto comercial.

github.com/AlexGHerrera/agentic-mcp-itinerary

Flight Search Ranking Research

Investigación personal sobre ranking de vuelos con 2.007 itinerarios y 235 búsquedas. Comparé reglas programáticas frente a ML para BEST / CHEAPEST / FASTEST; las reglas ganaron en 2 de 3 targets. Evidencia de criterio "ML no es default" y decisión basada en métrica.

github.com/AlexGHerrera/flight-search-ranking-research

HABILIDADES

Producto y delivery: Product Ownership, AI Product Management, roadmap, priorización, backlog management, PBIs, criterios de aceptación, refinamiento, Scrum, Kanban, stakeholder management, discovery funcional, documentación de decisiones y gestión de riesgos.

IA agentica y arquitectura funcional: LLM products, agentes conversacionales, Model Context Protocol (MCP), tool use, orquestación multiproveedor, RAG y criterio sobre cuándo no usarlo, output schemas, guardarrails, evaluación funcional de agentes, gestión de alucinaciones, seguridad y privacidad en productos con LLMs.

Tecnología como contexto: Python, SQL, FastAPI, PostgreSQL, AWS S3, Lambda, RDS, CloudWatch, pandas, NumPy, scikit-learn, TensorFlow, Streamlit, Git, GitHub, GitHub Actions, integración de APIs, Excel avanzado.

Dominios: Travel & Hospitality, producto conversacional multicanal, automatización aplicada, datos y ML aplicado, telecomunicaciones FTTH.

FORMACIÓN

- **Data Science Bootcamp** - Hack a Boss, 2025.
- **Grado en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto** - Universidad de Málaga, 2009-2016.
- **Bachillerato en Ciencias** - IES Tomás Morales.

IDIOMAS Y DISPONIBILIDAD

- **Español:** nativo.
- **Inglés:** B1-B2; lectura de documentación técnica y comunicación profesional de producto.
- **Disponibilidad:** abierto a oportunidades selectivas que encajen con producto de IA, IA agentica, automatización o iniciativas técnicas con necesidad de PO/PM con criterio técnico. Preferencia remoto > híbrido; presencial solo Las Palmas de Gran Canaria.